

Tetra4D 製品ユーザー様各位

2016年 1月 12日  
スマートスケープ株式会社  
東京都港区六本木 6-6-2

## Tetra4D 製品 メンテナンス&サポート更新に関するルール変更のお知らせ

平素より Tetra4D 製品をご愛顧賜り誠にありがとうございます。

開発元 (Tech Soft 3D, Inc.) のポリシー変更により、ご利用中の製品のメンテナンス&サポート契約の更新 (契約終了している場合の再契約) に関するルールが 2016年 3月 1日(火)より変更になりますのでお知らせいたします。

### 【対象製品】

- Tetra4D Converter  
(旧製品名 : Tetra4D 3D PDF Converter)
- Tetra4D Converter Bundle  
(旧製品名 : Tetra4D 3D PDF Converter Suite、Tetra4D Converter Suite)
- Tetra4D Converter Bundle Upgrade  
(旧製品名 : Tetra4D 3D PDF Converter Suite Upgrade、Tetra4D Converter Suite Upgrade)

### 【新ルール】

- 標準の年間メンテナンス&サポート更新をご購入いただけるのは、契約終了日から 60日以内となります。契約終了日翌日に遡って新契約期間が開始されます。
- 契約終了日から 60日を超えた場合、以下の遡及メンテナンス&サポートをご購入いただく必要があります。
- 但し、遡及メンテナンス&サポートをご購入可能なのは、契約終了日から 2年以内です。2年を超えている場合新規ライセンスをご購入いただく必要があります。

製品名	標準価格(税別)
Tetra4D Converter 遡及メンテナンス&サポート	51,000円
Tetra4D Converter Bundle 遡及メンテナンス&サポート	87,000円

遡及メンテナンス&サポートは、購入時点から 1年間有効なメンテナンス&サポートが含まれます。

### 【旧ルール】

- 契約終了日から 3年以内であれば、標準の年間メンテナンス&サポート更新をご購入いただけます。契約終了日翌日に遡って新契約期間が開始されます。
- 契約終了日から 3年を超えている場合、新規ライセンスをご購入いただく必要があります。

旧ルールに基づくメンテナンス&サポート更新の販売は、2016年 2月 26日(金)ご注文受付分までとさせていただきます。

### 【本件に関するお問い合わせ先】

スマートスケープ株式会社  
ソフトウェアプロダクト事業部  
TEL : 03-6804-1841 / e-mail : 3dpdf@smartscape.co.jp