

Ttera4D Converter/Enrich

オフライン・ライセンス移動手順書

この資料は、Tetra4D Converter および Tetra4D Enrich をオフライン・ライセンスでアクティベーションしている PC の変更や OS のアップグレード、OS 再インストールを行った際に必要なライセンス移動申請の手順を説明した資料です。

本資料は必ず最後までお読みください。

2016年 3月

Ttera4D Converter/Enrich のライセンス認証とライセンス移動について

Ttera4D Converter/Enrich のオフラインライセンスは、インストールする PC 固有の情報に紐付けられたライセンスファイルによって認証されていますが、PC 固有の情報は以下のケースで変更されます。

- インストールする PC を変更した場合
- PC の OS をアップグレードした場合
- PC の OS を再インストールした場合

上記の場合、Ttera4D Converter/Enrich を引き続きご利用頂くためには新しい PC 固有情報に紐づくライセンスファイルを新たに申請・取得し、再度認証を行って頂く必要があります。この申請・取得のための一連の手順を「ライセンス移動」と呼び、本資料ではその手順をご案内致します。

【ご参考】 Adobe Acrobat Pro のライセンス解除／再認証について

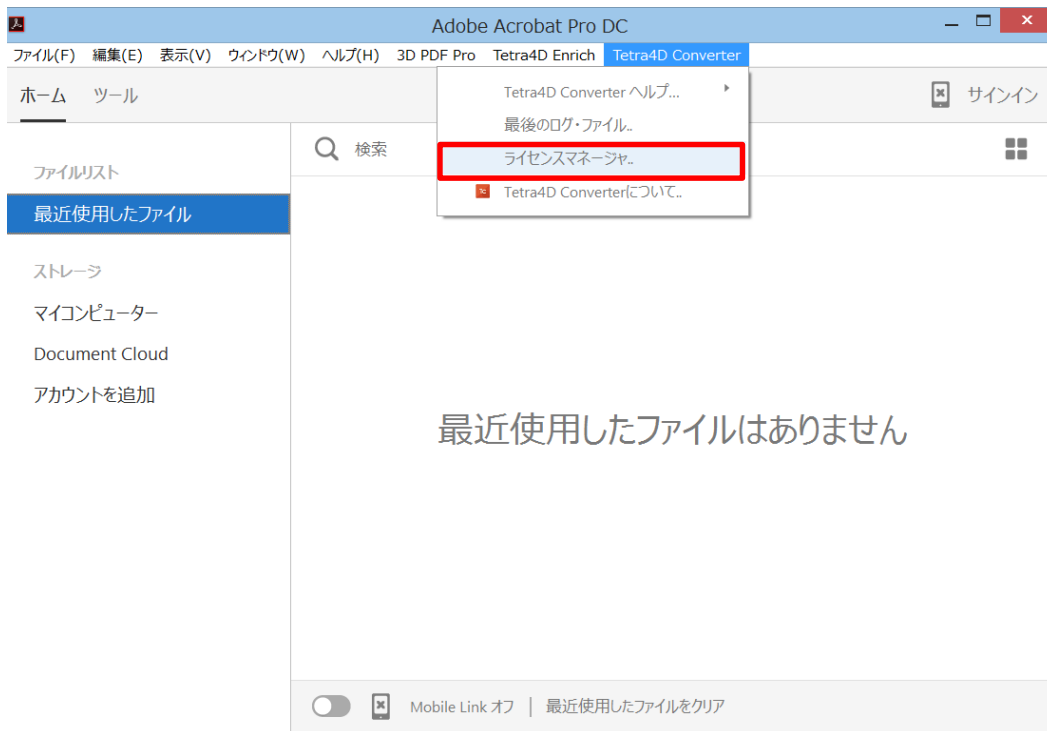
お使いの Adobe Acrobat Pro のライセンスを新しい PC で再度ご利用になる場合は、ライセンス解除／再認証が必要になります。手順概略は以下の通りです。

- 1) 現在お使いの PC の Acrobat Pro を立ち上げます。
- 2) 上部のメニューの「ヘルプ(H)」から「ライセンス認証の解除...」を選択して一旦認証を解除します。
- 3) 新しい PC にインストールした Acrobat Pro で、お手元のライセンスコードを再度入力して認証を行います。

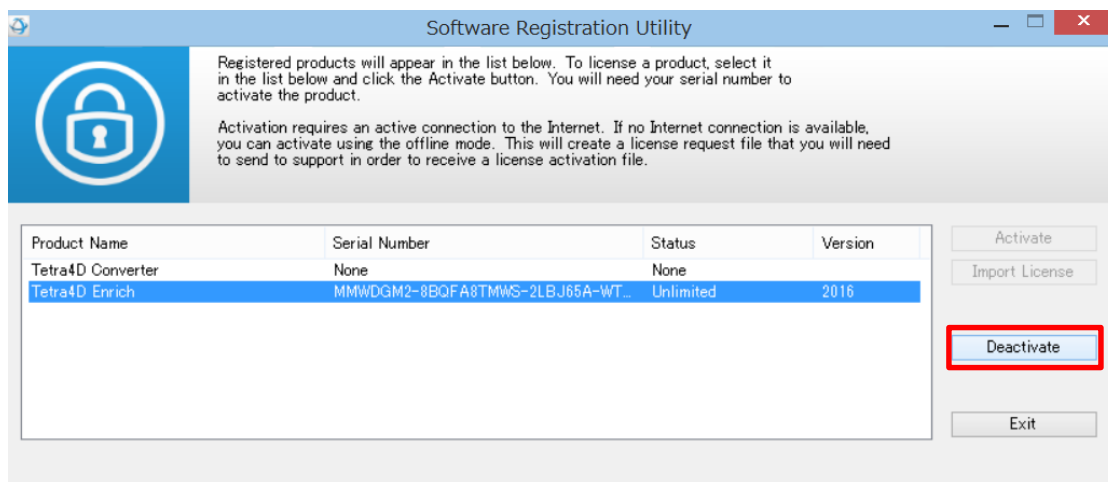
1. 現在お使いの PC でライセンスの無効化（Deactivation）を行います。

1.1 Adobe Acrobat Pro を起動します。

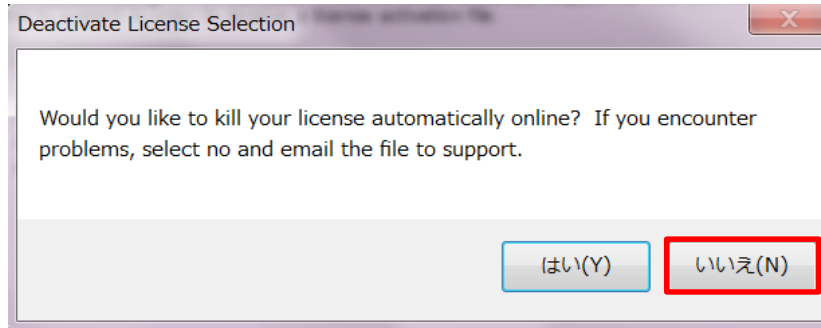
1.2 画面上部のメニューより、[Tetra4D Converter] - [ライセンスマネージャ]を選択します。



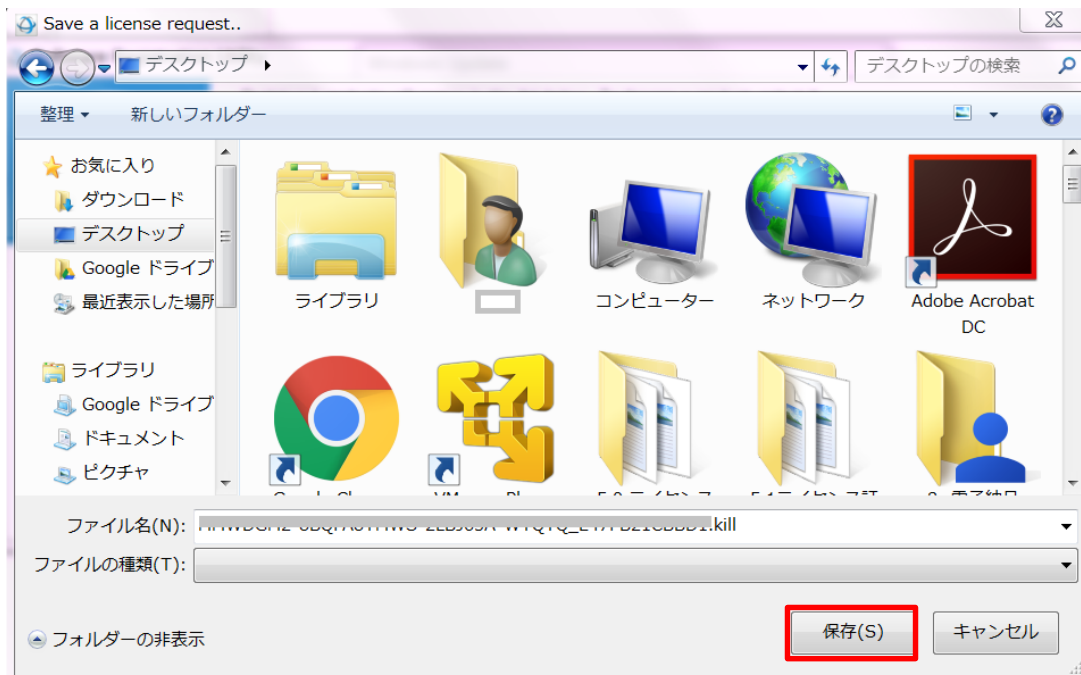
1.3 Software Registration Utility が立ち上がります。無効化（Deactivation）する製品を選択して、「Deactivate」を押下してください。



1.4 「Deactivate」方法について、以下の画面で尋ねられます。
「いいえ」を押下してください。



1.5 以下のファイル保存画面が表示されます。デスクトップなど適当な場所に「シリアル番号.kill」ファイルを保存します。



2. 新 PC へ Tetra4D Converter/Enrich のインストール

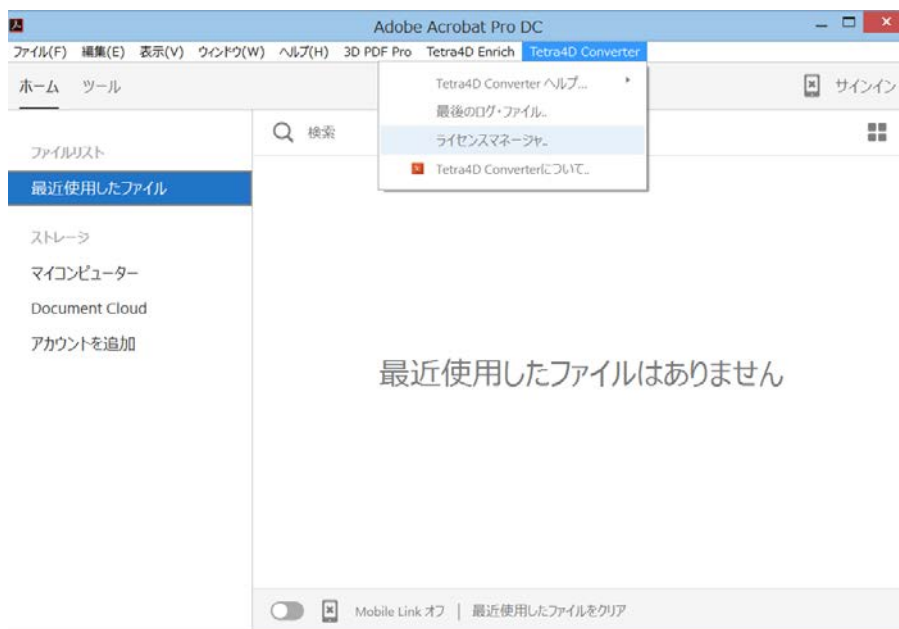
新たに使用する PC（もしくは OS アップグレード/再インストール後の PC）に、Tetra4D Converter/Enrich をインストールします。手順詳細は各製品のインストールガイドご参照ください。

3. 新 PC でオフライン・アクティベーション・リクエストファイルの作成

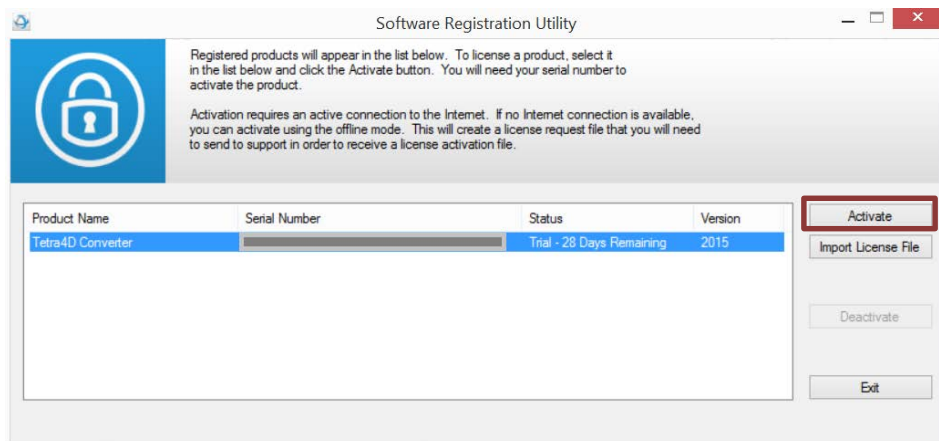
- 3.1 3D PDF Converter のインストールが完了したら、Adobe Acrobat Pro を起動します。
起動すると、以下の画面が表示されます。☒を押下してこの画面を終了します。



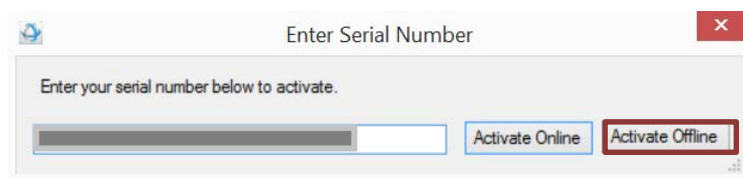
- 3.2 画面上部のメニューより、[Tetra4D Converter] - [ライセンスマネージャ]を選択します。



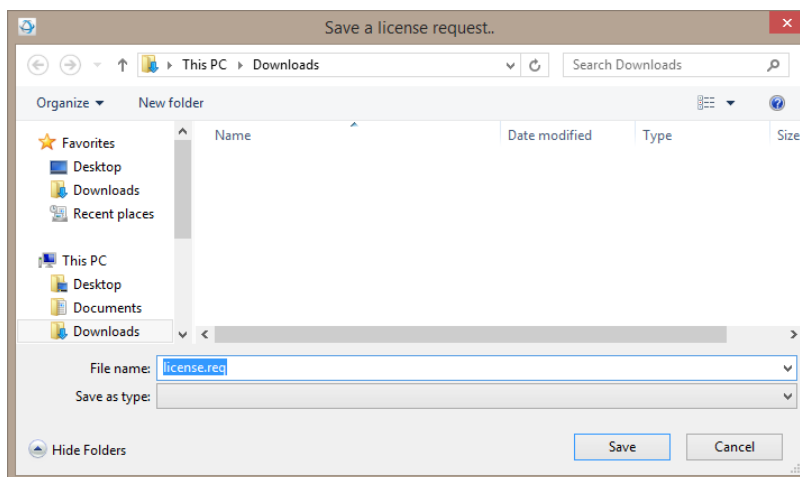
3.3 アクティベーションしたい製品を選択して、「Activate」を押下します。



3.4 以下のポップアップが表示するのでシリアルナンバーを入力し、「Activate offline」を押下します。



3.5 以下の画面が表示されますので、デスクトップなど適当な場所に「シリアル番号.req」 ファイルを保存します。



4. オフライン・ライセンス移動の申請

4.1 下記の情報を「スマートスケープ 3D PDF 製品サポート」宛にメールでお送りください。

- 送付先： tetra4d_support@smart-group.co.jp
- Subject： [御社名] Tetra4D 製品 オフライン・ライセンス移動申請
- 記載内容：
 - 1) サポート番号契約番号
 - 2) 御社名
 - 3) お名前
 - 4) ご連絡先電話番号及びメールアドレス
 - 5) インストールする Tetra4D 製品名およびバージョン
 - 6) (1.5 項で確認した) シリアル.kill ファイル
 - 7) (3.5 項で確認した) シリアル番号.req ファイル

4.2 送付頂いた情報を元に、弊社にて米国 Tech Soft 3D 社にオフラインライセンス移動申請を行います。
(時差や現地祝日等の都合により、発行までに 2~3 日お時間を頂く場合がございます。)
新しいファイルが発行され次第、上記 4.1 でご連絡頂いたメールアドレス宛にご案内致します。

以 上