

# Ttera4D Converter

---

## オフライン・ライセンス／アップグレード・インストール手順書 (バージョン 5.1 → バージョン 2016)

この資料は、Tetra4D Converter 5.1 をオフライン・ライセンスでアクティベーションしているお客様が、Tetra4D Converter 2016 をオフラインでアクティベーションする場合のアップグレード・インストール手順を説明した資料です。

本資料は必ず最後までお読みください。

2016年 3月

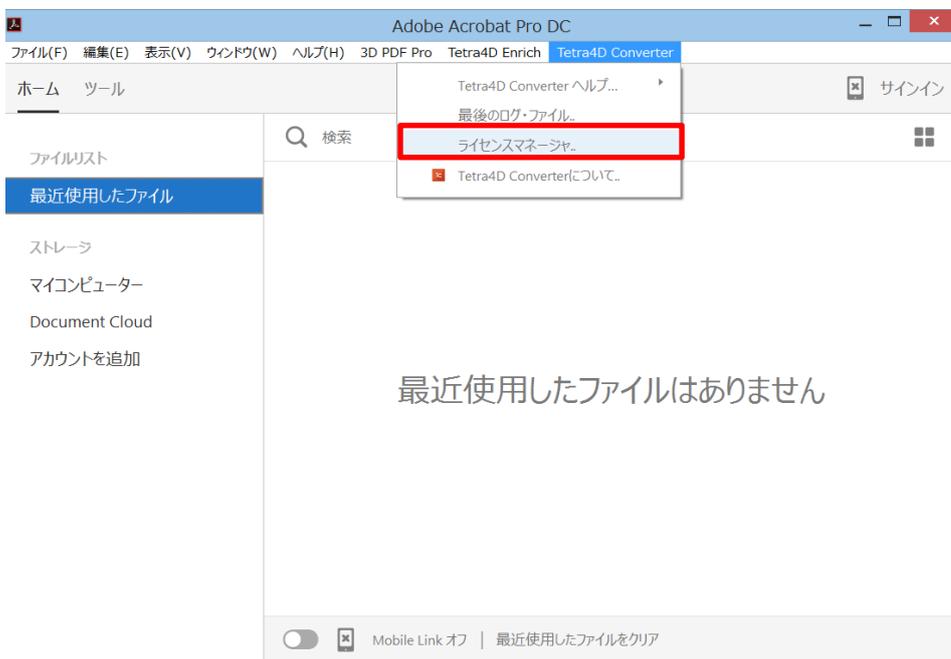
## 1. Ttera4D Converter 2016 シリアルナンバーの入手

Tetra4D Converter (3D PDF Converter) メンテナンス&サポートが有効期間中のお客様は Tetra4D Converter 2016 のアップグレードライセンスの使用権があります。弊社サポートからご案内している「Tetra4D Converter 2016 発売のお知らせ」を参照いただき、[tetra4d\\_support@smart-group.co.jp](mailto:tetra4d_support@smart-group.co.jp) までライセンス申請をお願いします。

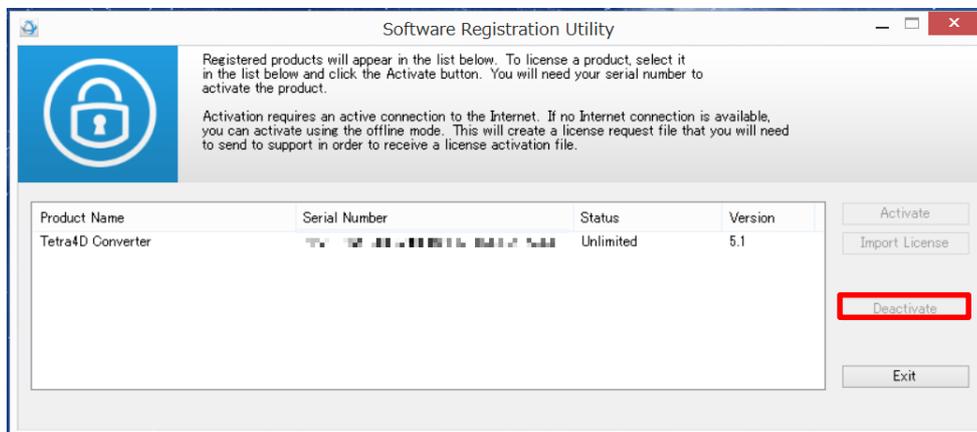
## 2. Tetra4D Converter 5.1 の無効化(Deactivation) および kill ファイルの作成

2.1 Tetra4D Converter 5.1 がインストールされている PC でライセンスマネージャを立ち上げます。

画面上部のメニューより、 [Tetra4D Converter] - [ライセンスマネージャ]を選択します。

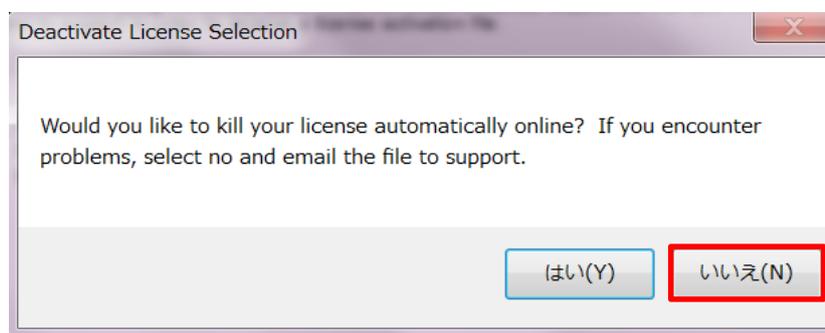


2.2 Software Registration Utility が立ち上がります。無効化 (Deactivation) する製品を選択して、「Deactivate」を押下してください。

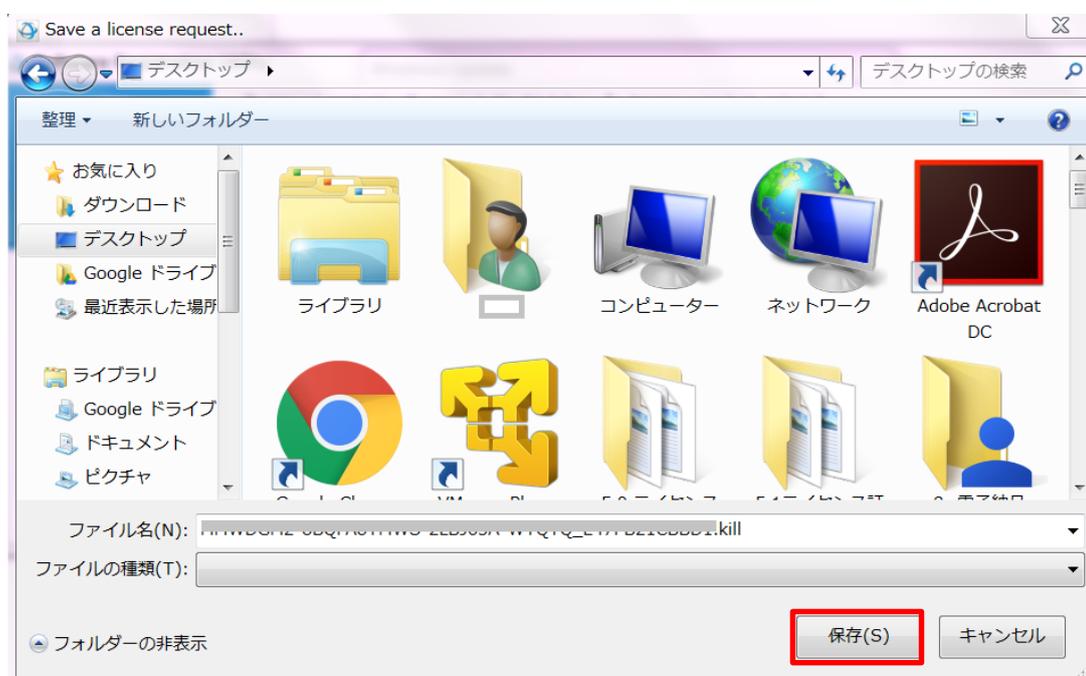


2.3 「Deactivate」方法について、以下の画面で尋ねられます。

「いいえ」を押下してください。



2.4 以下のファイル保存画面が表示されます。デスクトップなど適当な場所に「シリアル番号.kill」ファイルを保存します。



### 3. Tetra4D Converter 2016 インストール

Tetra4D Converter 2016 を Tetra4D Converter5.1 へ上書きインストールします。手順詳細は各製品のインストールガイドご参照ください。

#### <お願い>

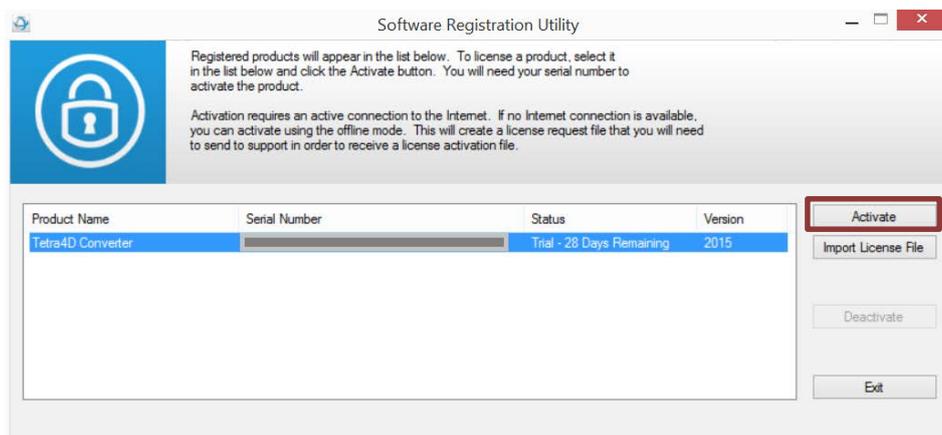
Tetra4D Converter 2016 をインストールしたら、オンライン・アクティベーションをお試しください。Tetra4D Converter 5.1 でオンライン・アクティベーションが失敗した場合も、バージョン 2016 では成功する可能性があります。（ライセンスマネージャがアップデートされているため）

### 4. Tetra4D Converter 2016 でオフライン・アクティベーション・リクエストファイルの作成

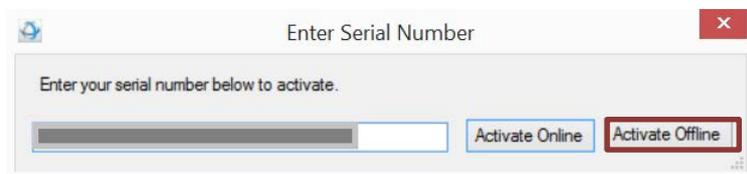
4.1 Acrobat Pro 画面上部のメニューより、 [Tetra4D Converter] - [ライセンスマネージャ]を選択します。



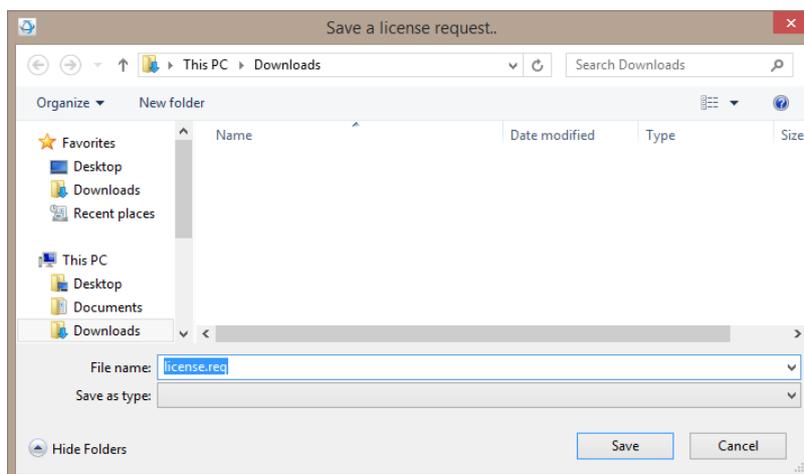
4.2 アクティベーションしたい製品を選択して、「Activate」を押下します。



4.3 以下のポップアップが表示するのでシリアルナンバーを入力し、「Activate offline」を押下します。



4.4 以下の画面が表示されますので、デスクトップなど適当な場所に「シリアル番号.req」 ファイルを保存します。



---

## 5. オフライン・ライセンスの申請

5.1 下記の情報を「スマートスケープ 3D PDF 製品サポート」宛にメールでお送りください。

- ・送付先： **tetra4d\_support@smart-group.co.jp**
- ・Subject： **[御社名] Tetra4D Converter2016 オフライン・ライセンス移動申請**
- ・記載内容：
  - 1) サポート番号契約番号
  - 2) 御社名
  - 3) お名前
  - 4) ご連絡先電話番号及びメールアドレス
  - 6) (2.4 項で確認した) シリアル.kill ファイル
  - 7) (4.4 項で確認した) シリアル番号.req ファイル

5.2 送付頂いた情報を元に、弊社にて米国 Tech Soft 3D 社にオフラインライセンス申請を行います。  
(時差や現地祝日等の都合により、発行までに 2~3 日お時間を頂く場合がございます。)  
新しいファイルが発行され次第、上記 4.1 でご連絡頂いたメールアドレス宛にご案内致します。

以 上